

Institutioneel Project



SILVA medical

« Voor wie niet weet waar hij naartoe vaart, is geen enkele wind gunstig »



1. Waarom voelden wij de behoefte een Institutioneel Project uit te werken ?

Naarmate we in de loop der jaren verscheidene instellingen gegroepeerd hebben, hebben we geleidelijk een beheer tot stand gebracht dat steeds meer op participatie gebaseerd is : de « collectieve intelligentie » leek ons een managementmethode die goed bij ons past, omdat ze uitermate veel mogelijkheden biedt voor de ontwikkeling van projecten.

Dit heeft ertoe geleid dat iedereen zich momenteel het gemeenschappelijke project eigen kan maken en er tegelijk zelf een rol in kan spelen.

Stap voor stap werden er multidisciplinaire thematische werkgroepen opgericht, die de vooruitgang van de instelling beoogden maar ook de creatie van banden tussen de werknemers van de verschillende sites.

Wanneer we dan jaarlijks de balans opmaakten en bij die gelegenheid de dienstverantwoordelijken vroegen om hun strategisch actieplan voor de komende jaren op te stellen, zijn sommigen naar ons toegekomen met de opmerking dat ze, om die taak naar behoren uit te voeren, op een stevige basis moesten kunnen terugvallen, die door de Directie, maar ook door de Raad van Bestuur gevalideerd werd.

Dit heeft ons duidelijk doen inzien dat we een Institutioneel Project moesten uitwerken.

Wanneer een bepaald type zorgverstrekking op meerdere sites aangeboden wordt, dan wordt het IP uitgewerkt door het zorgpersoneel van elk van die sites, om zo tot een gemeenschappelijke transversale visie te komen.

2. Onze definitie van het Institutioneel Project in enkele slagzinnen

- > Het IP is een referentiedocument voor de teams en voor alle betrokken personen (de zorgbegunstigen, de externe partners, het publiek, de officiële instanties ...).
- > De redactie van het document brengt een dynamiek op gang en verenigt de teams.
- > Het IP kan niet op alle vragen een antwoord bieden, maar het is niettemin een referentiedocument dat de missies, het publiek, de principes en de praktijken definieert.
- > Het is een dynamisch project omdat het regelmatig herzien wordt. Het project is ook strategisch omdat het afhankelijk is van de analyse van de evolutie van de praktijken, van de demografie
- > Het IP wordt opgesteld door professionals. Bij de uitwerking ervan wordt aan zo veel mogelijk bij het proces betrokken partijen de mogelijkheid geboden over het project na te denken en hun ervaring in te brengen. Het versterkt de samenwerkingsas tussen de beroepsgroepen en tussen de sites van SILVA medical.
- > Het IP is gebaseerd op wetten, erkenningsregels, conventies...
- > Het IPV wordt gevalideerd door het Directiecomité en door de Raad van Bestuur.

Na deze inleiding vindt de lezer de hieronder vermelde verschillende Institutionele Projecten (IP):

- > Institutioneel Palliatief Project : reeds gepubliceerd op onze website
- > Institutioneel Psychiatrisch Project : reeds gepubliceerd op onze website
- > Institutioneel Project voor de Revalidatie : in opmaak
- > Institutioneel Project voor Interne Geneeskunde en Geriatrie : gepland.
- > Institutioneel Project voor de Residentie : in opmaak
- > Institutioneel Project voor de Kribbe : gepland



2. DE INSTELLINGEN IN DE GROEP VAN DE VZW SILVA medical

- > Clinique du Bois de la Pierre, die 224 revalidatiebedden telt
- > Clinique de la Forêt de Soignes, met 79 bedden voor psychiatrie, alsook een Dagcentrum, la Renouée (17 bedden)
- > Het Ziekenhuis van Scheutbos, 120 geriatrische en psychogeriatrische bedden
- > De Residentie van Scheutbos, 137 bedden (ROB en RVT)
- > Crèche « les Farfadets », die 40 baby's opvangt in drie afdelingen, afhankelijk van de leeftijd

SILVA medical staat dus voor drie ziekenhuissites, met een totaal van 440 bedden, een residentie met een totaal van 137 bedden en een kribbe van 40 bedden. De organisatie telt meer dan 1.000 medewerkers, die hetzij in loondienst of als zelfstandige werken.

Voor een beschrijving van elk van de instellingen van de vzw SILVA medical, kan de lezer terecht op onze website: www.silva-medical.be.



3. FUNCTIONERINGSPRINCIPE VAN HET MEDISCH EN ZORGPERSONEEL VAN DE ZIEKENHUISSITES

Het betreft een nauw samenwerkingsverband tussen een geneesheer-specialist en een algemeen ziekenhuisarts.

De geneesheer-specialist is verantwoordelijk voor de algemene werking van de verzorgingseenheid. Voor de uitoefening van die opdracht en het beheer van zijn project werkt hij nauw samen met de algemeen ziekenhuisarts en de hoofdverpleegkundige van de verzorgingseenheid, die zelf bijgestaan wordt door zijn of haar adjunct.

Het zorgteam bestaat uit de geneesheren, het zorgpersoneel (verpleegkundigen, zorgkundigen, logistieke hulpverleners en opvoeders), kinesitherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, psychologen en neuropsychologen, diëtisten, sociaal assistenten en kinderverzorgsters.

Podologen, brancardiers, kapsters, schoonheidsspecialisten en vrijwilligers.

SILVA medical HEEFT ZIJN MISSIE, VISIE EN WAARDEN GEDEFINIEERD

Dit aanzienlijk werk is de vrucht van een denkoefening, waarbij alle verantwoordelijken van de instellingen betrokken werden, zowel van het zorgpersoneel als van de logistieke, administratieve en ondersteunende diensten.

Deze benadering, die veel ambitieuzer is in termen van organisatie, is efficiënter gebleken met betrekking tot de betrokkenheid van de verantwoordelijken bij het project.

“In je eentje ga je sneller vooruit, maar samen geraak je verder.”

Daarom heeft de ontwikkeling van dit Institutioneel Project enkele jaren in beslag genomen vooraleer het volledig op punt stond.

De volgende stap, en dat is niet de minste, bestaat erin dit project verder te laten leven, het in de loop van de tijd te verbeteren en ervoor te zorgen dat eenieder die voor SILVA medical werkt ervan doordrongen raakt en het in praktijk brengt.

De roeping van SILVA medical bestaat erin de toekomst samen op te bouwen, door middel van innovatieve en gepersonaliseerde gezondheidszorg.

De ambitie van SILVA medical is met al onze patiënten en bewoners een universum van post-acute medische behandelingen te ontwikkelen op grond van:

- > een algemene en menswaardige benadering
- > een gepersonaliseerde en creatieve interdisciplinaire werking
- > een visionaire kijk op de uitdagingen van de gezondheidszorg
- > een uitgesproken ethische en efficiënte organisatie

De waarden van SILVA medical



DURF
voor vernieuwing, creativiteit, hedendaagse waarden



VOORUITGANG
voor ambitie, uitmuntendheid, vakbekwaamheid, professionalisme



SAMENWERKING
voor interdisciplinariteit, met de patiënt als partner, het samen opbouwen



MENSELIJKHEID
voor respect, ethiek, welwillendheid, diversiteit, multiculturaliteit



ENTHOUSIASME
voor dynamiek, plezier, ervaring, wilskracht

Om onze waarden te laten leven op een dagelijkse basis en zo dicht mogelijk bij de patiënt en de bewoner, hebben we een innovatieve tool ontwikkeld in de vorm van een kaartspel, dat in teamverband en op verschillende wijzen gebruikt kan worden door alle personeelsleden.

De uitdagingen van SILVA medical

SILVA medical is ontstaan uit twee fusies.

De fusie van ziekenhuissites vereist veel denkwerk en veel tijd, opdat iedereen zich de onvermijdelijke veranderingen die doorgevoerd worden en de nieuwe dynamiek eigen kan maken.

Voor elke verandering van de praktijken is het nodig dat men in staat is zijn gewoonten in vraag te stellen, teneinde de “eindbegunstigde” weer centraal in het project te stellen.

Daartoe was het onder meer noodzakelijk:

- > de identiteit van elke site te respecteren en tegelijk een gemeenschappelijke identiteit voor SILVA medical te versterken;
- > de werkwijzen te harmoniseren en te fusioneren;
- > de communicatie tussen de sites te organiseren, de bestaande contacten en gemeenschappelijke projecten te behouden;
- > onze nieuwe identiteit en onze projecten aan de buitenwereld kenbaar te maken;
- > interdisciplinair* te werk te gaan en tegelijk erover te waken dat de realiteit van het veld aantoont dat de patiënt een rol speelt in zijn eigen zorgtraject;
- > de middelen uit te trekken om onze doelstellingen voor het medische project te bereiken: tijd om overleg te plegen, om de ideeën en eenieders sterke punten met de anderen te delen.

*De interdisciplinariteit in de zorgeenheden is een organisatiewijze waarbij beroepsbeoefenaars uit verscheidene disciplines actief samenwerken, hun inspanningen bundelen en hun competenties samenbrengen om met elke dimensie van de toestand van de patiënt rekening te houden en op die manier de zorgdoelstellingen te bereiken, met eerbiediging van de autonomie en de professionele skills van eenieder en in volle erkenning van hun onderlinge afhankelijkheid (“het werk van de anderen is nodig om het eigen werk te kunnen doen”).

Op de website www.silva-medical.be vindt de lezer verdere verduidelijkingen, onder meer over het organigram, de geschiedenis, de officiële organen, de opname van de patiënt en alle andere actuele aspecten.

Veel leesplezier!
Anne Van Pottelsberghe
Algemeen Medisch Directeur

5.

REFERENTIES

- > *Document de recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l' ANESM* (agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements médico-sociaux fr)
- > *Penser un projet institutionnel*, Marc Thiberge
- > *La Mise en intelligence collective : de l'obéissance à l'autonomie*, Anne-Catherine Trinon
- > *La mise en intelligence collective : de l'obéissance à l'autonomie et la co-responsabilité*, Anne-Catherine Trinon

